



استمارة تقديم الشكوى / Complaints Entry Form

Palestinian Heritage Trail Union is always ready to hear from you if a complaint exists. Please fill this form with accurate details about the incident you would like to report and send it to the following email address: complaints@phtrail.org. We will follow up with your complaint within 7- 10 working days.

اتحاد مسار فلسطين التراثي جاهز دائماً إلى سماع شكواكم ان وجدت. نرجو منكم تعبئة النموذج المرفق بكافة المعلومات الدقيقة المتعلقة بتفاصيل الواقعة التي ترغب بالتبليغ عنها وارساله إلى البري الإلكتروني التالي: complaints@phtrail.org. سوف نتابع معك خلال سبعة الى عشرة أيام عمل.

YOUR INFORMATION	معلومات شخصية
Complainant First Name: _____	الاسم الأول لمقدم الشكوى: _____
Complainant Family Name: _____	اسم العائلة لمقدم الشكوى: _____
Gender: _____	الجنس: _____
Age: _____	العمر: _____
Email: _____	البريد الإلكتروني: _____
Phone: _____	رقم الهاتف: _____
Town/Village: _____	المدينة أو القرية: _____
Address: _____	العنوان: _____

Description of complaint	وصف الشكوى
Date of the reported incident: _____	تاريخ الحادثة: _____
Location of incident: _____	مكان وقوع الحادثة: _____
Nature of the Complaint: Operational or Sensitive <input type="checkbox"/> Operational: PH Trail work as projects or trail <input type="checkbox"/> Sensitive: A sensitive complaint is typically a complaint about corruption, sexual exploitation, or another gross violation of the PH Trail staff code of conduct.	طبيعة الشكوى: تشغيلية أو حساسة <input type="checkbox"/> الشكوى التشغيلية هي الشكوى المتعلقة بعمل المؤسسة في المشاريع وتطوير المسار والتدريبات <input type="checkbox"/> حساسة: هي شكوى حول قضايا أكثر تأثيراً من الشكاوى التشغيلية، وعادةً ما تكون شكوى حول الفساد أو الاستغلال الجنسي أو انتهاك جسيم للقواعد السلوكية من قبل الموظفين.
Are you requesting confidentiality? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	هل تطلب/ين الحفاظ على سرية المعلومات؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا



<p>Is the complaint related to the activities of a specific project?</p> <p><input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No</p> <p>If yes, please specify project's name:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>هل الشكوى متعلقة بنشاطات مشروع معين؟</p> <p><input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا</p> <p>في حال نعم، الرجاء تحديد اسم المشروع:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Please clarify the complaint or feedback you wish to provide.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>الرجاء توضيح الشكوى او التغذية الراجعة المراد تقديمها.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>Name of party you are complaining about:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>If person, name of the person that you are reporting to and place of work:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>اسم الجهة الذي تودون الإبلاغ عنها:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>إذا كان شخص، اسم الشخص الذي تودون الإبلاغ عنه ومكان عمله:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Attachments and documents of the complaint:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>الوثائق والملحقات التي تدعم الشكوى:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

* If the application is not complete, the complaint will be dismissed

* By signing you declare that all the information you have entered is truthful and accurate

* اي طلب غير مكتمل يعتبر لاغبي.

* عبر توقيعك على هذه الشكوى، أنت تعلن أن المعلومات التي أدخلتها صحيحة ودقيقة

التوقيع: